

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Mis en œuvre par :

La CIREST
28, rue des Tamarins,
ZI BRAS FUSIL
97470 SAINT-BENOIT

Et géré par:

La SPL ESTIVAL
13, Route Nationale 2
Bâtiment E
Rivière des Roches
97412 BRAS-PANON

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales régissent la location de Vélos à Assistance Electrique (VAE), ainsi que les services d'entretien et de réparation qui y sont liés.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix de location de nos VAE sont indiqués en euros toutes taxes comprises (avec TVA).

Aucun frais de traitement ou d'expédition n'est ajouté à votre commande. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La SPL ESTIVAL peut modifier ses prix, mais le tarif de la location est garanti au moment de votre commande. La location est soumise à la disponibilité des VAE et au Règlement de location, qui vous sera fourni à votre première réservation. La propriété des biens à louer appartient à la Communauté Intercommunale Réunion Est (CIREST). Les réservations ne seront confirmées qu'après le paiement intégral du prix, lequel sera perçu par la SPL ESTIVAL.

Attention : Dès que vous prenez possession d'un VAE, les risques de perte ou d'endommagement vous sont imputés.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Vous pouvez passer commande sur Internet sur le site dédié. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Seule, la version française du Règlement Intérieur fait foi. La SPL ESTIVAL se réserve le droit de ne pas valider de paiement et de ne pas confirmer une commande, et ce, pour quelque raison que ce soit.

ARTICLE 4 – VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Toute commande figurant sur le site Internet suppose l'adhésion aux Conditions Générales de Location.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux Conditions Générales de Location, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir une parfaite connaissance avant votre confirmation de commande en cliquant sur le lien dans votre panier.

La confirmation de commande en ligne vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Un récapitulatif de votre commande et la facture des prestations et des produits achetés vous seront communiqués en format PDF et HTML (format de courriel enrichi). Ces documents vous seront envoyés via l'adresse de courriel de confirmation déclarée au moment de la location.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce à un système sécurisé. Le débit de la carte est effectué dès l'achat validé par la banque de la SPL ESTIVAL.

ARTICLE 6 - RÉTRACTATION

Les prestations vendues sont des contrats de location de vélos, qui peuvent inclure des accessoires et ou des services supplémentaires.

En effectuant un achat en ligne, le Client reconnaît avoir pris connaissance du contrat préalablement émis et l'avoir accepté pour une durée de location équivalente ou différente.

Dès lors, il n'existe pas de droit de rétractation au sens du Code de la Consommation (Directive du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs).

ARTICLE 7 - DISPONIBILITÉ

Nos prestations sont offertes conformément au Règlement de location de VAE, qui vous est remis lors de la conclusion du contrat. En cas de modification des prestations après conclusion du Contrat de Location, la SPL ESTIVAL vous en informera par courriel avant l'application des nouvelles modalités.

En outre, certaines prestations ne sont disponibles que sous réserve des clauses particulières précisées dans le Règlement de Location. C'est notamment le cas pour l'entretien régulier des vélos, un service qui n'est proposé que si votre période de location est antérieure à la date de maintenance.

ARTICLE 8 - LIVRAISON

Les prestations sont réputées livrées instantanément après confirmation du paiement et de la commande qui est envoyée au Client par courriel.

ARTICLE 9 - GARANTIE

Toutes nos prestations bénéficient de la garantie d'exécution, sauf en cas de demande de retour du bien loué pour un problème technique exceptionnel. Dans ce cas, une compensation sur le délai de location s'effectuera automatiquement.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ

Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur. Les responsabilités du Client et de la SPL ESTIVAL telles que définies par le Règlement de Location, restent inchangées en cas de reconduction du contrat en ligne sur le site internet dédié.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

Le contrat de location est rédigé en langue française et est soumis à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

ARTICLE 12 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site internet sont et demeurent la propriété intellectuelle et exclusive de la CIREST. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la CIREST.

ARTICLE 13 – DONNEES PERSONNELLES

La SPL ESTIVAL collecte vos informations et données personnelles uniquement dans le but de gérer de votre commande et d'améliorer les services et les informations que nous vous fournissons.

Ces informations et données peuvent également être transmises aux services de la CIREST qui contribuent à ces relations, notamment ceux chargés le cas échéant de l'exécution des services et des commandes (gestion, traitement et paiement). Elles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter nos obligations légales et réglementaires.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la SPL ESTIVAL est responsable du traitement des données collectées. Ces données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité ou la limitation de vos données, ou vous opposer à leur traitement, en contactant la SPL ESTIVAL par courrier :

SPL ESTIVAL
13, Route Nationale 2
Bâtiment E
Rivière des Roches
97412 BRAS-PANON

Toute personne qui estime que son droit à la protection de ses données n'est pas assuré, peut déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Votre demande de location sera rejetée si les données requises ne sont pas fournies.

ARTICLE 14 – ARCHIVAGE ET PREUVE

La SPL ESTIVAL archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code Civil. Les registres informatisés de la SPL ESTIVAL seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre elles.