

FICHE DE POSTE (H/F): Agent(e) de développement touristique

Présentation de l'entreprise :

L'Office du Tourisme Intercommunal de l'Est exerce les missions suivantes :

- L'Accueil et information,
- La promotion touristique du territoire,
- La commercialisation et produits touristiques,
- L'animation des réseaux locaux,
- L'observatoire touristique,
- L'accompagnement des porteurs de projets,
- La conception et réalisation de projets et d'opérations touristiques.
- Pour plus d'information consultez le site de l'OTI Est : <http://www.reunionest.fr>

Description de l'offre :

La mission de l'agent (e) de développement touristique est de valoriser et d'améliorer la fréquentation touristique du territoire. Il travaille à la mise en œuvre de la stratégie touristique du territoire à savoir identifier l'offre d'hébergement pour renforcer le flux de visiteurs et l'activité économique dans l'Est.

Le poste sera affecté au service animation des acteurs.

La bonne connaissance du territoire et de ses ressources touristiques culturelles, historiques, économiques permet à l'agent d'analyser la situation.

Vous aurez pour missions :

L'ACCOMPAGNEMENT DES PRESTATAIRES

- Identifier l'offre du territoire à recenser/référencer et réaliser le suivi des prestataires via un tableau de bord ;
- Identifier les prestataires « ambassadeur/relais », contribuer à la sensibilisation et à l'accompagnement des prestataires touristiques du territoire, afin d'améliorer leurs performances sur différentes thématiques et identifier leurs besoins en lien avec la stratégie touristique du territoire ;
- Contribuer à l'élaboration d'ateliers et rencontres thématiques qui leur sont destinés, en lien avec le réseau régional des animateurs numériques de territoire, le réseau national et nos partenaires ;
- Création et animation d'outils d'informations et de prospective à destination des prestataires (newsletter, emailing, espace pro, réseaux sociaux, guide du partenaire, questionnaires et enquêtes...) ;

L'ANALYSE & L'ANIMATION DU TERRITOIRE :

Véritable vigie, l'agent(e) de développement effectue et formalise une veille économique et numérique pertinente au regard des enjeux de son territoire ; il ou elle met régulièrement en place des actions

d'informations à destination des prestataires, partenaires, mais également de ses collègues, sur un mode original et adapté à leurs contraintes...

- Développement de l'observatoire local touristique et économique du territoire (tests de nouveaux outils, veille numérique, tableaux de bord/outils de suivi, accompagnement des prestataires, etc...) ; Il ou elle analyse les atouts touristiques à développer sur le territoire (sites remarquables, situation, transport, capacités d'hébergement...). Il ou elle peut-être amener à réaliser une étude de marché afin d'évaluer la faisabilité d'un projet et sa rentabilité en fonction de son attractivité pour le public. Si le projet est retenu, il ou elle passera à sa réalisation concrète. Il ou elle prend en compte les aspects juridiques du projet.
- Référencement de l'offre touristique dans la base de données de l'office de tourisme ;
- Mise en œuvre d'une veille régulière sur le tourisme et le e-tourisme ;
- Partage d'informations auprès du personnel de l'OT et des prestataires ;

Qualité(s) professionnelle (s) :

- Bonne connaissance des composantes économique, historique, culturelle et touristique du territoire
- Savoir analyser, animer, communiquer
- À l'aise avec l'environnement numérique
- Capacité rédactionnelle
- Capacité d'adaptation

Détails :

- Lieu de travail : Bureau à Bras-Panon,
- Type de contrat : CDI
- Durée hebdomadaire de travail : 35H00
- Salaire indicatif et avantages en nature : Échelon 2.2, Indice selon expérience Cf. convention collective n°3175,
- Qualification : agent de maîtrise
- Déplacement : déplacements fréquents à prévoir sur tout le territoire de la CIREST, et occasionnel, à la Réunion (avec véhicule de service, ou véhicule personnel, frais déplacements remboursés)
- Formation : Développement économique, Tourisme, Diplôme : MASTER 1 : BAC+4
- Langue : Anglais obligatoire

Pour postuler à cette offre

Envoyer votre CV et LM au plus tard le mercredi 10 aout 16h00, heure de la Réunion

À l'attention de Monsieur le Directeur de l'Office de Tourisme intercommunal de l'Est :
jm.louis@reunionest.fr copie à s.omarjee@reunionest.fr